

FACHTRAININGS



ENERGIE



ÖFFENTLICHE VERWALTUNG

- 1x1 der Energiebegriffe – kompakt
- Blindleistung
- Blockchain Energiewirtschaft
- Contracting
- Digitalisierung Energiewirtschaft
- DIN EN ISO 50001
- E-Mobilität: Basiswissen
- E-Mobilität: Markt
- Energiemanagement
- **Energiesteuer**
- Energie: Rohstoff zum Verbraucher
- Energie: Erzeugung, Handel, Preis
- Energie: Gesetz und Verordn.
- Erneuerbare Energien
- Fernwärme: Basiswissen
- **Gas: Basiswissen**
- Gas: Einsatzbereiche
- Intelligentes Messwesen
- **Kaskade: Vermeiden e. Blackouts**
- **Krisenvorsorge Gas: Grundlagen**
- Marktkommunikation 2020
- Messstellenbetriebsgesetz
- Netze: Energiemarkt & Beteiligte
- Netze: Netzbetreiber & -technik
- Netze: Rechtl. & wirtsch. Rahmen
- Ökostrom: Markt
- Smart Home: Basiswissen
- Smart Home: Markt
- **Smart Home: Technik**
- Solar: Basiswissen
- Solar: Markt
- Solar: Technik und Vertrieb
- Speichertechnologien
- Strombörse
- Stromerzeugung kurzgefasst
- Strompreis: Struktur u. Kalkulation
- Umweltmanagement
- Wärme
- Wasserversorgung: Grundlagen
- Wasserversorgung: Verteilung

- Arbeitssicherheit in der Verwaltung
- Brandschutz in der Verwaltung
- DSGVO für Verwaltungen
- Informationssicherheit für Verwaltungen
- Korruptionsprävention für Verwaltungen
- **Mutterschutz für Verwaltungen**
- **Öff. Verwaltung f. Quereinsteiger: Finanzen**
- Öff. Verwaltung f. Quereinsteiger: Rechtsgrundlagen
- **Öff. Verwaltung für Quereinsteiger: Strukturen**

KOMPETENZEN (SOFT SKILLS)



VERTRIEB & MARKETING



ORGANISATION & PERSONAL

- 1x1 der Vertriebskennzahlen
- Beschwerdegespräch (Simulation)
- Beschwerdemanagement: Gesprächsführung
- Erfolgreich präsentieren
- Erfolgreich telefonieren
- Marke & Mitarbeiter
- Präsentationstechniken
- Verkauf mit Persönlichkeit
- Vertriebstraining
- Vorbereitung auf die Präsentation

- **Agiles Arbeiten: Basiswissen**
- Blockchain: Basiswissen
- Change Management
- Digitale Kompetenz
- Diversity
- Einkaufstraining
- **Elternzeit**
- Entscheidungskompetenz
- EPK Grundlagen
- Feedback
- **Feedbackgespräch (Simulation)**
- Finanzkennzahlen
- **Fremdpersonalbeschäftigung**
- Grundlagen der Betriebsratsstätigkeit
- Home-Office für Mitarbeiter
- **Knigge im Arbeitsalltag**
- **Konfliktgespräch (Simulation)**
- Konfliktmanagement
- **Meetings planen**
- Mitarbeitergespräche führen
- Mutterschutz
- Onboarding
- Projektmanagement (auch EN)
- Schwierige Mitarbeitergespräche führen
- Train The Trainer
- Umgang mit sozialen Medien
- Umsatzsteuer für Mitarbeiter
- Wirtschaftliches Handeln
- **Virtuelle Meetings**
- **Zeitmanagement: Effektiv planen**
- **Zeitmanagement: Produktiv arbeiten**

PFLICHT- UND REGELUNTERWEISUNGEN



ARBEITSSICHERHEIT & GESUNDHEITSSCHUTZ



DATEN-/INFORMATIONSSICHERHEIT & COMPLIANCE

- Arbeiten in der Höhe
- Arbeiten in Umspannwerken
- **Arbeitssicherheit (Version 2021)**
- **Arbeitssicherheit: Abwasser**
- Arbeitssicherheit: Bauhof Teil 1, 2, 3
- **Arbeitssicherheit: Fernwärme**
- Arbeitssicherheit: Gasanlagen
- **Arbeitssicherheit: Gasleitungen**
- Arbeitssicherheit KITA
- Arbeitssicherheit: Monteure
- **Brandschutz für Mitarbeiter**
- Burnout bei Kollegen erkennen
- Burnout bei Mitarbeitern erkennen
- Fahrerunterweisung
- Gefährdungsbeurteilung
- Gefahrguttransport von Kleinmengen
- Gesundheit am Arbeitsplatz
- Grundkurs Erste Hilfe
- Händehygiene (auch EN, ES)
- Händehygiene kompakt
- Ladungssicherung: Grundlagen
- PSA kompakt
- Sicherer Tiefbau an Leitungen
- **Sicherheit und Hygiene für Schwimmbäder**
- Unternehmerpflichten
- **Verhalten im Notfall**

- Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz
- Compliance
- Datenschutz nach DSGVO
- EU-Datenschutz-Grundverordnung kompakt
- Informationssicherheit: Grundlagen
- Informationssicherheit: Sicheres Verhalten
- Informationssicherheit: Social Engineering
- Informationssicherheit: KRITIS
- **Interessenkonflikte erkennen und vermeiden**
- **Kartellrecht: Basiswissen**
- **Kartellrecht: Compliance und Sanktionen**
- Korruptionsprävention
- REMIT (Energie-/Finanzmarktregulierung)
- **Sichere Lieferkette für Smart Meter Gateways**
- Unbundling Compliance