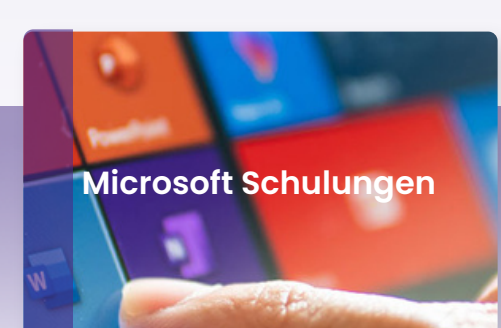


# Das eTrainings-Portfolio



## Arbeitssicherheit [Teil 1]

- Abfahrtskontrolle für Stadtbusse
- Alleinarbeit
- Anschlagen von Lasten
- Arbeiten an der Straße
- Arbeiten auf Baustellen
- Arbeiten im Grünen
- Arbeiten in Behältern und engen Räumen
- Arbeiten in Gruben und Gräben
- Arbeiten in Umspannwerken
- Arbeiten in der Höhe
- Arbeiten mit Hochdruckreinigern
- Arbeiten mit Vibrationen
- Arbeiten unter Spannung (AuS)
- Arbeitssicherheit (öff. Verw.): Basiswissen
- Arbeitssicherheit: Abwasser
- Arbeitssicherheit: Basiswissen
- Arbeitssicherheit: Elektrische Anlagen
- Arbeitssicherheit: Fernwärme
- Arbeitssicherheit: Gasanlagen
- Arbeitssicherheit: Gasleitungen
- Arbeitssicherheit: Kita
- Arbeitssicherheit: Meldepflicht und Versicherungsschutz
- Arbeitssicherheit: Quizgame
- Arbeitssicherheit: Rollen und Aufgaben
- Asbest
- Aufmerksamkeit und Achtsamkeit im Straßenverkehr
- Autogenschweißen und verwandte Verfahren
- Benutzung von Atemschutzgeräten
- Bildschirmarbeitsplätze
- Brandschutz für Mitarbeiter
- Burnout bei Kollegen erkennen
- Burnout bei Mitarbeitern erkennen
- Cannabis
- Die 5 Sicherheitsregeln der Elektrotechnik
- Diisocyanate: Basis- und Aufbauschulung
- Elektrische Betriebsmittel
- Elektrische Gefährdungen
- Erste Hilfe
- Explosionsschutz
- Fahrbare Hubarbeitsbühnen
- Fahrerunterweisung
- Flurgesteuerte Krane und LKW-Ladekrane
- Gefahrguttransport von Kleinmengen
- Gefahrstoffe
- Gefährdungsbeurteilung verstehen
- Gesundheitspass
- Hand- und Hautschutz
- Handwerkzeuge
- Heben, Tragen, Ziehen und Schieben
- Hepatitis A
- Händehygiene
- Instandhaltung: 4-Rang-Methode
- Ladungssicherung: Grundlagen
- Lichtbogenschweißen
- Lärmbelastung
- Mutterschutz
- Mutterschutz (öff. Verw.)
- PSA: Kompaktwissen
- Persönliche Schutzausrüstung
- Regelungen im Arbeitsschutz
- SF6-Anlagen und -Betriebsmittel

## Arbeitssicherheit [Teil 2]

- STOP-Prinzip
- Schicht- und Nachtarbeit
- Sicher arbeiten in der Nähe von Staplern
- Sicherer Tiefbau an Leitungen
- Sicherheit und Hygiene für Schwimmbäder
- Sicherheits- und Gesundheitsschutzkennzeichnung
- Stolpern, Rutschen, Stürzen
- Stressbewältigung
- Suchtprävention
- UV- und Hitzebelastung bei Arbeiten im Freien
- Umgang mit Druckgasflaschen
- Umgang mit Flüssiggas
- Umgang mit Hubwagen und Rollbehältern
- Umgang mit Hydraulikflüssigkeiten
- Umgang mit Kühlschmierstoffen
- Umgang mit Lösemitteln
- Umgang mit Maschinen
- Umgang mit Reinigungsmitteln
- Umgang mit Stickstoff
- Umgang mit Säuren und Laugen
- Umgang mit wassergefährdenden Stoffen
- Unternehmerpflichten
- Unterweisungen im Arbeitsschutz: ExpertTalk
- Verhalten im Notfall
- Wasserstoff: Gefahrenpotenzial
- Winden, Hub- und Zugeräte
- Winterdienst
- Zecken
- Überfallprävention

## Energiewissen

- 1x1 der Energiewirtschaft (NEU)
- Anreizregulierung: Basiswissen (NEU)
- Arbeiten in Umspannwerken
- Arbeitssicherheit: Gasanlagen
- Blindleistung
- Blockchain in der Energiewirtschaft
- CO2: Basiswissen
- CO2: Emissionshandel und Bepreisung
- CO2: ExpertTalk
- CO2: Treibhausgasneutralität und Fußabdruck
- E-Mobilität: Ladeinfrastruktur
- E-Mobilität: Systeme und Standards
- Energie sparen am Arbeitsplatz
- Energiegesetze: Wiki
- Energiemanagement: Basiswissen
- Energiemanagement: ISO 50001
- Energiesteuer
- Entflechtungsvorschriften
- Erneuerbare Energien
- Fernwärme: Basiswissen
- Gas: Eigenschaften und Bedeutung
- Gas: Einsatzbereiche
- Gas: Gewinnung und Infrastruktur
- Gas: Markt und Preis
- Gas: Nutzung und Einsatz
- Grundlagen der Wasserwirtschaft: Anlagen
- Grundlagen der Wasserwirtschaft: Organisation
- Grundlagen der Wasserwirtschaft: Recht
- Intelligente Messsysteme: ExpertTalk
- Kaskade: Vermeiden eines Blackouts
- Kommunale Wärmeplanung
- Kommunale Wärmeplanung: ExpertTalk
- Kommunales Energiemanagement
- Krisenvorsorge Gas: Grundlagen
- Marktkommunikation 2020
- Marktkommunikation 2022
- Prozesswärme
- Redispatch 2.0
- Rohrleitungen und Wurzeln: ExpertTalk
- Sichere Lieferkette für Smart Meter Gateways
- Smart Home: Basiswissen
- Smart Home: Markt
- Smart Home: Technik
- Smart Metering: Kompaktwissen
- Solar: Komponenten und Funktionsweise
- Solar: Markt und Geschäftsmodelle
- Solar: Technik und Vertrieb
- Speichertechnologien
- Strom: Erzeugung und Speicherung
- Strom: Handel und Preis
- Strom: Markt
- Strom: Netzaufbau und -technik
- Strom: Netzmanagement und -ausbau
- Strom: Quizgame
- Strombörse
- Strompreis: Struktur und Kalkulation
- Umweltmanagement nach ISO 14001
- Wasserstoff-Infrastruktur: ExpertTalk
- § 14a EnWG: ExpertTalk
- Ökostrom: Markt

## Verwaltungswissen

- Aktenführung: Basiswissen
- Arbeitssicherheit: Kita
- Barrierefreie Kommunikation
- Bescheidtechnik
- Deeskalation bei gewaltbereiten Bürgern
- Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung: ExpertTalk
- Digitallotsen: Rolle und Aufgaben
- Elektronischer Rechtsverkehr
- Informationssicherheit (öff. Verw.): Daten- und Zugangssicherung
- Informationssicherheit (öff. Verw.): Mobiles Arbeiten
- Informationssicherheit (öff. Verw.): Phishing und Schädlinge
- Informationssicherheit (öff. Verw.): Physischer Datenklau
- KI: Anwendung und Risiken (öff. Verw.)
- KI: Basiswissen (öff. Verw.)
- KI: Rechtssicherer Einsatz (öff. Verw.)
- Katastrophenschutz und Stabsarbeit
- Kommunale Wärmeplanung
- Kommunale Wärmeplanung: ExpertTalk
- Korruptionsprävention (öff. Verw.): Ermessensentscheidungen
- Korruptionsprävention (öff. Verw.): Spenden und Sponsoring
- Mutterschutz (öff. Verw.)
- OZG: Basiswissen
- OZG: Umsetzung
- Umsatzsteuer für Kommunen
- Vergaberecht: Basiswissen
- Wahlhelferschulung Kommunalwahl: Auszählung
- Wahlhelferschulung Kommunalwahl: Auszählung (NRW)
- Wahlhelferschulung Kommunalwahl: Auszählung (Niedersachsen)
- Wahlhelferschulung Kommunalwahl: Briefwahl
- Wahlhelferschulung Kommunalwahl: Briefwahl (Niedersachsen)
- Wahlhelferschulung Kommunalwahl: Wahllokal
- Wahlhelferschulung Kommunalwahl: Wahllokal (Niedersachsen)
- Wahlhelferschulung Landtagswahl: Auszählung (NEU)
- Wahlhelferschulung Landtagswahl: Briefwahl (NEU)
- Wahlhelferschulung Landtagswahl: Wahllokal (NEU)
- Wahlhelferschulung: Auszählung
- Wahlhelferschulung: Briefwahl
- Wahlhelferschulung: Wahllokal
- enaio: Basiswissen
- Öff. Verwaltung für Quereinsteiger: Finanzen
- Öff. Verwaltung für Quereinsteiger: Haushaltswesen
- Öff. Verwaltung für Quereinsteiger: Rechtsgrundlagen
- Öff. Verwaltung für Quereinsteiger: Struktur und Verantwortlichkeiten
- Öffentliche Vergabe: ExpertTalk
- Öffentliche Verwaltung: Quizgame

## Informationssicherheit

- Blockchain in der Energiewirtschaft
- Blockchain: Basiswissen
- Cyberbedrohungen: Deepfake
- Cyberbedrohungen: Evil Twin
- Cyberbedrohungen: Infizierte Datenträger
- Cyberbedrohungen: Quishing
- Cyberbedrohungen: Scareware
- Cyberbedrohungen: Smishing
- Cyberbedrohungen: Vishing
- Cyberbedrohungen: Whaling
- Cyberbedrohungen: Zahlen und Fakten
- Cyberkriminalität: FaktenChecker
- **Cybersecurity-Awareness: ExpertTalk (NEU)**
- DORA
- Daten sicher löschen
- Datenschutz (öff. Verw.): Rechte und Pflichten
- Datenschutz (öff. Verw.): Verstöße und Meldung
- Datenschutz für Führungskräfte
- Datenschutz für Führungskräfte (öff. Verw.)
- Datenschutz: ExpertTalk
- Datenschutz: Quizgame
- Datenschutz: Rechte und Pflichten
- Datenschutz: Verstöße und Meldung
- Datenschutz: Wiki
- Datentransfer: Challenge
- Digitale Kompetenz
- Digitallotsen: Rolle und Aufgaben
- Einsatz von KI-Tools: Praxis-Check
- Informationen schützen im Homeoffice
- Informationssicherheit (öff. Verw.):  
Daten- und Zugangssicherung
- Informationssicherheit (öff. Verw.): Klassifizierung
- Informationssicherheit (öff. Verw.):  
Mobiles Arbeiten
- Informationssicherheit (öff. Verw.):  
Phishing und Schädlinge
- Informationssicherheit (öff. Verw.):  
Physischer Datenklau
- Informationssicherheit im Homeoffice:  
Praxis-Check
- Informationssicherheit: Daten- und  
Zugangssicherung
- Informationssicherheit: KRITIS
- Informationssicherheit: Klassifizierung
- Informationssicherheit: Mobiles Arbeiten
- Informationssicherheit: Phishing und Schädlinge
- Informationssicherheit: Physischer Datenklau
- Informationssicherheit: Quizgame
- Informationssicherheit: Verhalten bei Vorfällen
- KI-Compliance: ExpertTalk
- KI: Anwendung und Risiken
- KI: Anwendung und Risiken (öff. Verw.)
- KI: Basiswissen
- KI: Basiswissen (öff. Verw.)
- KI: Rechtssicherer Einsatz
- KI: Rechtssicherer Einsatz (öff. Verw.)
- NIS 2: ExpertTalk
- NIS 2: Pflichten der Geschäftsleitung
- NIS 2: Risikomanagement
- NIS-2-Umsetzungsgesetz: Kompaktwissen
- OZG: Basiswissen
- OZG: Umsetzung
- Phishing in Social Media

## Informationssicherheit [Teil 2]

- Phishing-Mails: Challenge
- Schatten-IT vermeiden
- Schutz mobiler Geräte: Praxis-Check
- Schutz von Hardware und Räumen
- Sicher unterwegs arbeiten
- Sicherer Datenaustausch
- Sicherer Umgang mit KI-Tools
- Sicheres Verhalten auf Social Media
- Umgang mit Zugangsdaten
- Warum ist Ransomware so gefährlich?
- Was ist Doxing?
- Was ist eigentlich Malware?
- Was ist ein Botnet?
- Was ist ein CEO-Fraud?
- Was macht ein Man-in-the-Middle?
- Was macht eine Firewall?
- Was passiert bei einem DDos-Angriff?
- Was passiert bei einem Zero-Day-Exploit?
- Was passiert beim Pharming?
- Webseiten prüfen
- Welche Gefahr geht von Makroviren aus?
- Welche Gefahren bringen smarte Geräte?
- Wie arbeitet Spyware?
- Wie funktioniert Social Engineering?
- Wie läuft ein Lieferkettenangriff ab?
- Wofür brauchen wir ein BCM?
- Wozu brauche ich eine Zwei-Faktor-Authentifizierung?
- Wozu brauchen wir ein VPN?
- Zugangsdaten: Praxis-Check

## Compliance & Recht

- AGG: Schutz vor Diskriminierung
- Barrierefreiheitsstärkungsgesetz: Kompaktwissen
- Chancengleichheitsgesetz (ChancenG)
- Compliance: Basiswissen
- Compliance: Refresh
- Datenschutz (öff. Verw.): Rechte und Pflichten
- Datenschutz (öff. Verw.): Verstöße und Meldung
- Datenschutz: Rechte und Pflichten
- Datenschutz: Verstöße und Meldung
- Elternzeit
- Energiegesetze: Wiki
- Energiesteuer
- Entflechtungsvorschriften
- Fremdpersonalbeschäftigung
- Gesetze-Radar: IZG
- Grundbuch: Basiswissen
- Grundlagen der Betriebsratstätigkeit
- Hessisches Gleichberechtigungsgesetz (HGIG)
- Hinweisgeberschutz: Kompaktwissen
- Hinweisgeberschutzgesetz: ExpertTalk
- Home-Office für Mitarbeiter
- Interessenkonflikte erkennen und vermeiden
- KI-Compliance: ExpertTalk
- KI: Rechtssicherer Einsatz
- KI: Rechtssicherer Einsatz (öff. Verw.)
- Kartellrecht: Basiswissen
- Kartellrecht: Basiswissen [Audio]
- Kartellrecht: Compliance und Sanktionen
- Kartellrecht: Compliance und Sanktionen [Audio]
- Korruptionsprävention (öff. Verw.): Basiswissen
- Korruptionsprävention (öff. Verw.): Ermessensentscheidungen
- Korruptionsprävention (öff. Verw.): Spenden und Sponsoring
- Korruptionsprävention im Gesundheitswesen
- Korruptionsprävention: Basiswissen
- Landesgleichstellungsgesetz NRW
- Marktkommunikation 2020
- Marktkommunikation 2022
- Mutterschutz
- Mutterschutz (öff. Verw.)
- Nachhaltige Lieferkette
- Nachhaltige Lieferkette: ExpertTalk
- Redispach 2.0
- Sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz
- Sichere Lieferkette für Smart Meter Gateways
- Spenden und Steuerrecht
- Steuerrecht für Kirchen: ExpertTalk
- Tax Compliance: Basiswissen
- Unternehmerpflichten
- Vergaberecht: Basiswissen

## Führung & Management

- Agiles Arbeiten: Basiswissen
- Burnout bei Mitarbeitern erkennen
- Chancengleichheitsgesetz (ChancenG)
- Datenschutz für Führungskräfte
- Datenschutz für Führungskräfte (öff. Verw.)
- Diversity Management
- Diversity Management (öff. Verw.)
- Diversity: ExpertTalk
- Feedback
- Feedbackgespräch: Simulation
- Feedbackkultur: ExpertTalk
- Fremdpersonalbeschäftigung
- Führungsfallen: ExpertTalk
- Grundlagen der Betriebsratstätigkeit
- Hessisches Gleichberechtigungsgesetz (HGIG)
- Informationssicherheit: KRITIS
- Konfliktgespräch: Simulation
- Konfliktmanagement
- Landesgleichstellungsgesetz NRW
- Mitarbeitergespräche führen
- NIS 2: Pflichten der Geschäftsleitung
- NIS 2: Risikomanagement
- Nachhaltige Lieferkette
- Nachhaltige Lieferkette: ExpertTalk
- Neu in der Führungsrolle
- Onboarding
- Projektmanagement: Merkmale und Standards
- Projektmanagement: Organisation und Kommunikation
- Prozesse leicht gemacht
- Schwierige Mitarbeitergespräche führen
- Suchtprävention
- Unternehmerpflichten
- Unterweisungen im Arbeitsschutz: ExpertTalk
- Virtuelles Führen
- Zeitmanagement: Effektiv planen
- Zeitmanagement: Produktiv arbeiten

## BWL & Steuern

- CO2: Emissionshandel und Bepreisung
- Energiesteuer
- Forderungsmanagement: ExpertTalk
- Lohnsteuer
- Lohnsteuer [Audio]
- Quellensteuer nach § 50a EStG
- Steuerrecht für Kirchen: ExpertTalk
- Tax Compliance: Basiswissen
- Umsatzsteuer für Kirchen
- Umsatzsteuer für Kommunen
- Umsatzsteuer: Basiswissen
- Verrechnungspreise: Basiswissen

## Vertrieb & Kundenservice

- Beschwerdegespräch: Simulation
- Beschwerdemanagement: Gesprächsführung
- Blockchain: Basiswissen
- Deeskalation bei Energiekunden
- Deeskalation: Simulation
- Erfolgreich präsentieren
- Erfolgreich telefonieren
- Forderungsmanagement: ExpertTalk
- Markentraining
- Präsentationstechniken
- Strompreis: Struktur und Kalkulation
- Vertrieb: Menschenkenntnis
- Vertrieb: Verkaufsgespräch
- Vertriebstraining

## Methodenkompetenz

- Agiles Arbeiten: Basiswissen
- Barrierefreie Kommunikation
- Beschwerdegespräch: Simulation
- Beschwerdemanagement: Gesprächsführung
- Change Management
- Change Management: ExpertTalk
- Deeskalation bei Energiekunden
- Deeskalation bei gewaltbereiten Bürgern
- Deeskalation: Simulation
- Digitale Kompetenz
- Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung: ExpertTalk
- Digitallotsen: Rolle und Aufgaben
- Diversity Management
- Diversity Management (öff. Verw.)
- Energie sparen am Arbeitsplatz
- Erfolgreich präsentieren
- Erfolgreich telefonieren
- Feedback
- Feedbackgespräch: Simulation
- Feedbackkultur: ExpertTalk
- Home-Office für Mitarbeiter
- KI: Anwendung und Risiken
- KI: Anwendung und Risiken (öff. Verw.)
- Knigge im Arbeitsalltag
- Konfliktgespräch: Simulation
- Konfliktmanagement
- Meetings planen
- Mitarbeitergespräche führen
- Neu in der Führungsrolle
- Projektmanagement: Merkmale und Standards
- Projektmanagement: Organisation und Kommunikation
- Prozesse leicht gemacht
- Präsentationstechniken
- Schwierige Mitarbeitergespräche führen
- Vertrieb: Menschenkenntnis
- Vertrieb: Verkaufsgespräch
- Vertriebstraining
- Virtuelle Meetings
- Virtuelles Führen
- Wirtschaftliches Handeln
- Zeitmanagement: Effektiv planen
- Zeitmanagement: Produktiv arbeiten

## Telekommunikation

- BREKO Marktanalyse 2025
- Glasfaser: Kompaktwissen (UPDATE)
- Glasfaser: Netz und Technik (UPDATE)
- Telekommunikation: Dienste und Digitalisierung (NEU)
- Telekommunikation: Geschäftsmodelle (NEU)
- Telekommunikation: Marktentwicklung (NEU)
- Telekommunikation: Netzebene 4 (NEU)
- Telekommunikation: Regulierung (NEU)
- Telekommunikation: Zielgruppen und Bedarfe (NEU)

## Betriebliche Gesundheitsförderung

- 4-7-8-Atmung
- 5-Finger-Atmung
- Aktivierungsatmung
- Bildschirmarbeitsplätze
- Boxatmung
- Ergonomie am Schreibtisch: Praxis-Check
- Gedankenreise: Ballonfahrt
- Gedankenreise: Pause am See
- Gesunde Pausengestaltung: FaktenChecker
- Hitze im Büro meistern (NEU)
- Ideen für Bewegungspausen
- Progressive Muskelentspannung
- Raus aus der Frühjahrsmüdigkeit
- Richtig Lüften
- Sonnenschutz im Arbeitsalltag (NEU)
- Stressbewältigung
- Tipps für besseren Schlaf
- Tipps zum Trinken (NEU)
- Tipps zum Trinken bei körperlicher Arbeit (NEU)
- Umgang mit Pollenallergie
- Umgang mit Stress: FaktenChecker

## Microsoft Schulungen

Microsoft-Lerneinheiten sind nicht in der Flat enthalten und müssen separat hinzugebucht werden

- Office 2016 Starter
- Word 2016 Basic
- Word 2016 Advanced
- Excel 2016 Basic
- PowerPoint 2016
- Outlook 2016
- OneNote 2016
- OneDrive 365
- Planner 365
- Virtuelle Teams 2016
- Delve 365
- Office Starter 365
- Umsteiger Office 2016
- Outlook Classic: E-Mail
- PowerPoint: Grundlagen 2024
- SharePoint: Grundlagen
- Windows 10
- Power BI 365
- Forms 365
- Outlook Classic: Kalender, Aufgaben, Personen
- Whiteboard 365
- Teams: Team einrichten und App anpassen
- Teams: Zusammenarbeiten
- SharePoint: Website aufbauen und verwalten
- Edge
- To Do 365
- Excel: Grundlagen
- Excel: Daten sortieren, auswerten und visualisieren
- Excel: Mit Formeln und Funktionen arbeiten
- Excel: PivotTables und PivotCharts
- PowerPoint: Präsentationen erweitern und finalisieren
- Teams: Telefon
- Word: Grundlagen
- Word: Dokumente bearbeiten
- Word: Mit Grafiken und Objekten arbeiten
- Word: Serienbriefe
- Teams: Besprechungen und Webinare 365
- Windows 11
- Lists 365
- Visio 365
- Viva Engage 365
- Outlook 365: Einstieg
- Outlook 365: Allgemeine Einstellungen
- Outlook 365: E-Mails versenden und empfangen
- Outlook 365: E-Mails strukturieren und verwalten
- Outlook 365: Kontakte und Gruppen verwalten
- Outlook 365: Ereignisse im Kalender organisieren
- Excel 2016 Advanced
- Use Case | Virtuelle Teams
- Copilot für Microsoft 365
- Clipchamp 365
- Sway 365
- Stream 365
- Loop 365
- Bookings 365
- OneDrive 365: Einstieg
- OneDrive 365: Eigene Dateien online verwalten
- OneDrive 365: Dateien lokal synchronisieren (NEU)
- Viva Insights 365 (NEU)
- Power Automate 365: Flows teilen und Lösungen erstellen (NEU)

## Microsoft Schulungen [Teil 2]

- Power Automate 365: Einstieg
- Office: Einstieg in die Desktopanwendungen
- Use Case | Aufgabenprofis: Erfolgreich und stressfrei Aufgaben verwalten
- OneNote 365: Grundlagen
- OneNote 365: Notizen gestalten
- Copilot Chat: der smarte Assistent im Arbeitsalltag
- Copilot in den klassischen M365 Apps