

FACHTRAININGS



ENERGIE



ÖFFENTLICHE VERWALTUNG

- 1x1 der Energiebegriffe – kompakt
- Blindleistung
- Blockchain Energiewirtschaft
- Contracting
- Digitalisierung Energiewirtschaft
- DIN EN ISO 50001
- E-Mobilität: Basiswissen
- E-Mobilität: Markt
- **Gesetze-Wiki (Energie)**
- Energiemanagement
- **Energiesteuer**
- Energie: Rohstoff zum Verbraucher
- Energie: Erzeugung, Handel, Preis
- Energie: Gesetze und Verordn.
- Erneuerbare Energien
- Fernwärme: Basiswissen
- Gas: Basiswissen
- Gas: Einsatzbereiche
- Intelligentes Messwesen
- Kaskade: Vermeiden e. Blackouts
- Krisenvorsorge Gas: Grundlagen
- Marktkommunikation 2020
- Messstellenbetriebsgesetz
- Netze: Energiemarkt & Beteiligte
- Netze: Netzbetreiber & -technik
- Netze: Rechtl. & wirtsch. Rahmen
- Ökostrom: Markt
- Smart Home: Basiswissen
- Smart Home: Markt
- Smart Home: Technik
- Solar: Basiswissen
- Solar: Markt
- Solar: Technik und Vertrieb
- Speichertechnologien
- Strombörse
- Stromerzeugung kurzgefasst
- Strompreis: Struktur u. Kalkulation
- Umweltmanagement
- Wärme
- Wasserversorgung: Grundlagen
- Wasserversorgung: Verteilung

- **Arbeitssicherheit in der öffentlichen Verwaltung**
- Brandschutz in der Verwaltung
- DSGVO für Verwaltungen
- Informationssicherheit für Verwaltungen
- Korruptionsprävention für Verwaltungen
- **Korruptionsprävention für Verwaltungen: Spenden & Sponsoring**
- Mutterschutz für Verwaltungen
- **Öff. Verwaltung f. Quereinsteiger: Finanzen**
- **Öff. Verwaltung f. Quereinsteiger: Haushaltswesen**
- Öff. Verwaltung f. Quereinsteiger: Rechtsgrundlagen
- **Öff. Verwaltung für Quereinsteiger: Strukturen**

KOMPETENZEN (SOFT SKILLS)



VERTRIEB & MARKETING



ORGANISATION & PERSONAL

- 1×1 der Vertriebskennzahlen
- Beschwerdegespräch (Simulation)
- Beschwerdemanagement: Gesprächsführung
- Erfolgreich präsentieren
- Erfolgreich telefonieren
- Marke & Mitarbeiter
- Präsentationstechniken
- Verkauf mit Persönlichkeit
- Vertriebstraining
- Vorbereitung auf die Präsentation

- **Agiles Arbeiten: Basiswissen**
- Blockchain: Basiswissen
- Change Management
- Digitale Kompetenz
- Diversity
- Einkaufstraining
- Elternzeit
- Entscheidungskompetenz
- EPK Grundlagen
- Feedback
- **Feedbackgespräch (Simul.)**
- Finanzkennzahlen
- **Fremdpersonalbeschäftigung**
- Grundlagen der Betriebsratsstätigkeit
- Home-Office für Mitarbeiter
- Knigge im Arbeitsalltag
- **Konfliktgespräch (Simulation)**
- Konfliktmanagement
- Meetings planen
- Mitarbeitergespräche führen
- Mutterschutz
- Onboarding
- Projektmanagement (auch EN)
- Schwierige Mitarbeitergespräche führen
- Train The Trainer
- Umgang mit sozialen Medien
- **Umsatzsteuer für Mitarbeiter**
- Wirtschaftliches Handeln
- **Verrechnungspreise: Basiswissen**
- **Virtuelles Führen**
- Virtuelle Meetings
- Zeitmanagement: Effektiv planen
- **Zeitmanagement: Produktiv arbeiten**

PFLICHT- UND REGELUNTERWEISUNGEN



ARBEITSSICHERHEIT & GESUNDHEITSSCHUTZ



DATEN-/INFORMATIONSSICHERHEIT & COMPLIANCE

- Arbeiten in der Höhe
- Arbeiten in Umspannwerken
- **Arbeitssicherheit: Grundlagen**
- Arbeitssicherheit: Abwasser
- Arbeitssicherheit: Bauhof Teil 1, 2, 3
- Arbeitssicherheit: Fernwärme
- Arbeitssicherheit: Gasanlagen
- Arbeitssicherheit: Gasleitungen
- Arbeitssicherheit KITA
- Arbeitssicherheit: Monteure
- **Arbeitssicherheit [Quizgame]**
- **Brandschutz für Mitarbeiter**
- Burnout bei Kollegen erkennen
- Burnout bei Mitarbeitern erkennen
- Fahrerunterweisung
- Gefährdungsbeurteilung
- Gefahrguttransport von Kleinmengen
- Gesundheit am Arbeitsplatz
- Grundkurs Erste Hilfe
- Händehygiene (auch EN, ES)
- Händehygiene kompakt
- Ladungssicherung: Grundlagen
- PSA kompakt
- Sicherer Tiefbau an Leitungen
- **Sicherheit und Hygiene für Schwimmbäder**
- Unternehmerpflichten
- **Verhalten im Notfall**

- Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz
- Compliance
- Datenschutz nach DSGVO
- **Datenschutz [Quizgame]**
- EU-Datenschutz-Grundverordnung kompakt
- **Informationssicherheit: Daten- und Zugangssicherung**
- Informationssicherheit: Grundlagen
- Informationssicherheit: KRITIS
- **Informationssicherheit: Mobiles Arbeiten**
- **Informationssicherheit: Phishing und Schädlinge**
- **Informationssicherheit: Physischer Datenklau**
- Informationssicherheit: Sicheres Verhalten
- Informationssicherheit: Social Engineering
- Interessenkonflikte erkennen und vermeiden
- **Kartellrecht: Basiswissen**
- **Kartellrecht: Compliance und Sanktionen**
- Korruptionsprävention
- **Korruptionsprävention: Spenden & Sponsoring**
- REMIT (Energie-/Finanzmarktregulierung)
- Sichere Lieferkette für Smart Meter Gateways
- **Tax Compliance: Basiswissen**
- Unbundling Compliance